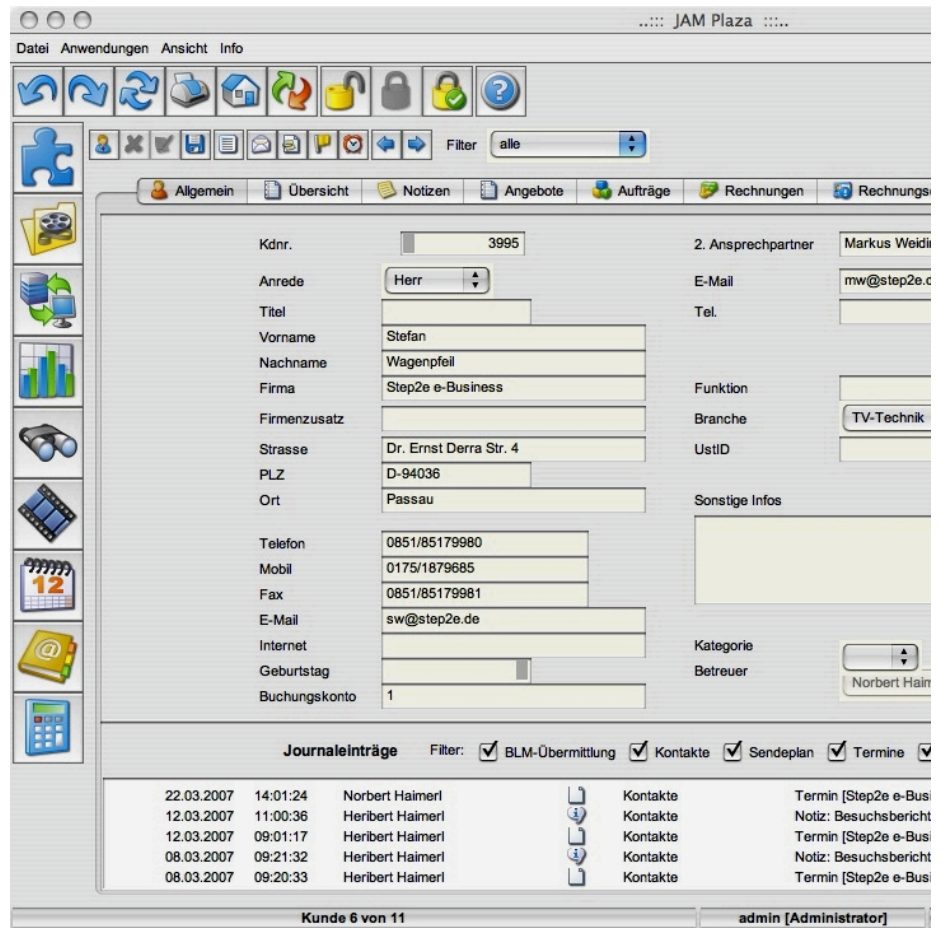


CRM

STEP2E CRM

EINFACH
EFFEKTIV
ZIELGENAU



Kunden- und Kontaktmanagement - optimiert für Medienunternehmen

Business Leads

Kunden sind das wichtigste für jedes Unternehmen. Doch das beste CRM-Programm nützt nichts, wenn die Akzeptanz bei den Anwendern, den Vertrieblern und Verkäufern, fehlt.

Je einfacher der Zugriff auf Kundeninformationen, je besser diese Informationen sind, desto schneller erschließt sich der Nutzen für die Anwender. Die konsequente Folge ist eine optimale Kundenbetreuung.

Um unsere Kunden für unser CRM zu begeistern, haben wir deshalb von Anfang aus reiner Anwendersicht entwickelt. Damit der Einstieg in die elektronische Kundenverwaltung neben Nutzen auch Spaß bringt.

Step2e CRM

Step2 CRM stellt alle benötigten Kundendaten schnell und einfach dar. Schneller Zugriff auf die wichtigsten Informationen (letzter Kontakt, Besprechungsprotokolle, offene Angebote, Termine beim Kunden) sind Standard. Ebenso wie der Zugriff auf die letzten Umsätze, Aufträge oder das Werbeprofil des Kunden.

Features und Funktionen

Umfassende Sicht auf alle Kundendaten

Transparenz und Kostenkontrolle

Integration mit Vertrieb und Kundenservice

Koordination von Kampagnen

Umsatz- und Budgetplanung

Statistiken für Geschäftsführung und Vertrieb

Steuerung aller Außendienstaktivitäten

Exakte Planung im Vertrieb

Vertrieb braucht Strukturen, um Geschäftsführern, Gesellschaftern, aber auch dem einzelnen Verkäufer Planungssicherheit zu geben.

Step2e CRM verfügt deshalb über ein rechteckgesteuertes Planungstool, das auf allen hierarchischen Ebenen, tagesaktuell die wichtigsten Daten wie Soll/Ist-Vergleich, offene Angebote, fakturierter Umsatz, gebuchter Umsatz usw. übersichtlich darstellt. Ein integriertes Chancenmanagement-Tool sorgt für normal-/best- und worstcase-Analysen.

Step2e - your step to e-business

Dr. Ernst Derra Str. 4
D-94036 Passau
Tel.: +49 / 851 / 851 79980
Fax: +49 / 851 / 851 79981
Web: www.step2e.de

Step2e CRM bietet dank des durchgängigen Datenflusses mit der Step2e Broadcastsuite bislang unbekannt Möglichkeiten der Kundenbetreuung. In Teams wird das gemeinsame Planen von Terminen, redaktionellen Beiträgen in direkten Zusammenhang mit Statistiken, Umsätzen und Kampagnen gebracht. Flexible Verknüpfungen und Filter beschleunigen das Arbeiten und machen es effizienter.